



VICEPRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**ADESS**

ADMINISTRADORA DE  
SUBSIDIOS SOCIALES

# INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

**ENERO - 2019**

# FICHA TÉCNICA

<b>Nombre de la publicación</b>	Informe Estadístico Institucional
<b>Objetivos general del producto</b>	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la Adess
<b>Descripción general del producto</b>	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	Enero - 2019
<b>Tipo de levantamiento</b>	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la Adess.
<b>Periodicidad del levantamiento de información</b>	Mensual
<b>Cobertura</b>	Institucional
<b>Fuentes de información</b>	Registros administrativos
<b>Unidad encargada</b>	Dirección de Planificación de la Adess

## TABLA DE CONTENIDO

---

### **Presentación**

#### **precisiones metodológicas**

#### **Beneficiario tarjetahabiente (BTH)**

Tabla 1. Beneficiarios activos que reciben nómina por subsidios

Tabla 2. Beneficiarios activos por género

Gráfica 1. Porcentaje de bth por género

Tabla 3. Cantidad de subsidios por beneficiarios

Gráfica 2. Porcentaje beneficiarios activos por región

Gráfica 3. Nivel porcentual por hora de llamadas acumuladas contestadas en relación a las llamadas recibidas del servicio del call center .

#### **Transferencia de subsidios**

Tabla 4. Montos acumulados otorgados por subsidios

Gráfica 4. Distribución porcentual de los montos acumulados por subsidios

TABLA 5. Montos acumulados otorgados por programa

Gráfico 5. Porcentaje de montos acumulados otorgados por programas

#### **Red de abastecimiento social (RAS)**

Tabla 6. Comercios activos en la (RAS) por tipo

Gráfica 6. Porcentaje de comercios activos en la ras por tipo

#### **Gestión nuevas tarjetas**

Tabla 7. Nuevas tarjetas entregadas por programa

#### **Gestión por Entidades Financieras**

Tabla 8. Tarjetas activas por entidad financiera

Gráfica 8. Porcentaje de tarjetas activas por entidades financieras

## PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), durante enero de 2019.

El sistema estadístico operativamente está manejado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante el mes de enero 2019.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios
- Beneficiarios activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios (RAS) activos
- BTH por entidad financiera
- Nuevas tarjetas entregadas y reemplazadas por entidad financiera y programa
- Montos otorgados por entidad financiera

La Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público, estas estadísticas que se convierten por la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad, en una herramienta de gran relevancia, referente y elemento fundamental para el conocimiento de los productos y servicios brindados por la Adess.

## **PRECISIONES METODOLÓGICAS**

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este estudio proviene de las bases de datos suministradas por lo diferentes departamentos de la Adess.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

# **BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)**

## **BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)**

**TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS QUE RECIBEN NÓMINA POR SUBSIDIOS  
Enero, 2019**

<b>NOMBRE_SUBSIDIOS</b>	<b>BTH</b>
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	81,949
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,501
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	23,855
BONOGAS CHOFER	14,655
BONOLUZ	437,525
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	87,910
BONOGAS HOGAR	931,112
COMER ES PRIMERO	810,034
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	232,991
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	4,171

**FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018**

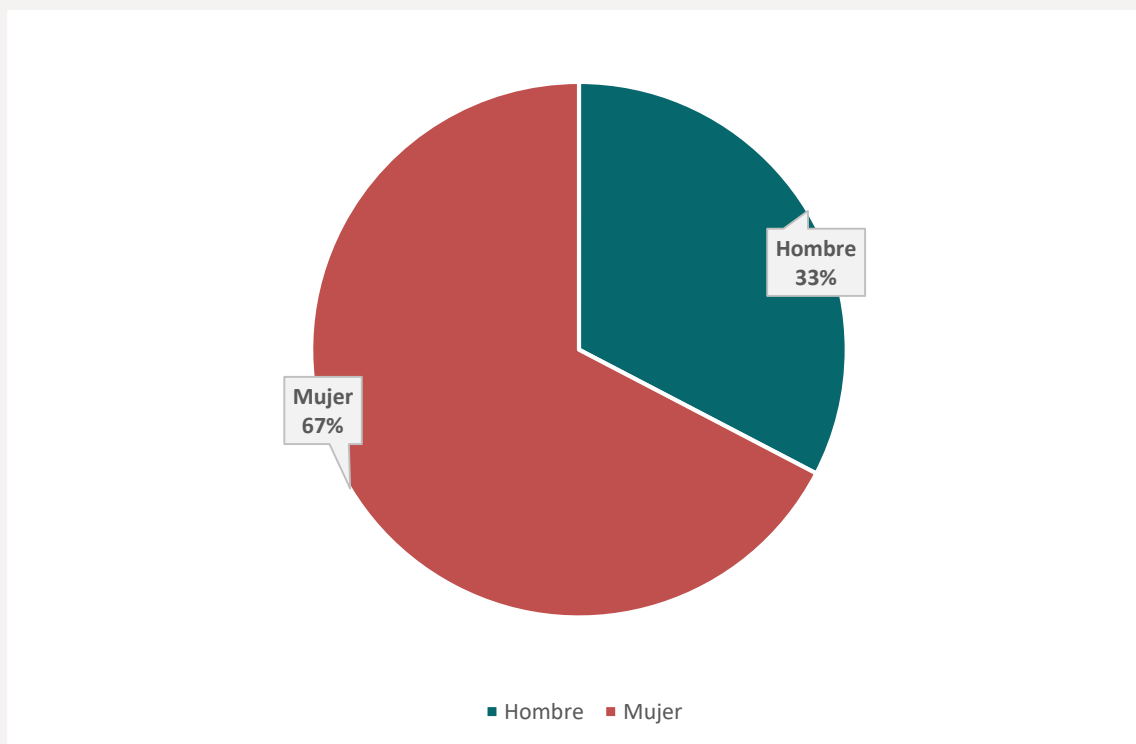
**TABLA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR GÉNERO  
Enero, 2019**

<b>NOMBRE_SUBSIDIOS</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,741	56,208
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	13,009	2,492
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	6,986	16,869
BONOGAS CHOFER	14,530	125
BONOLUZ	125,320	312,205
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	23,925	63,985
BONOGAS HOGAR	308,783	622,329
COMER ES PRIMERO	273,823	536,211
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	66,460	166,531
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,350	821

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018



### GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BTH POR GÉNERO Enero, 2019



FUENTE: ADESS – Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

Como podemos observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan el 67% del total de las personas beneficiadas y los hombres el 33%.

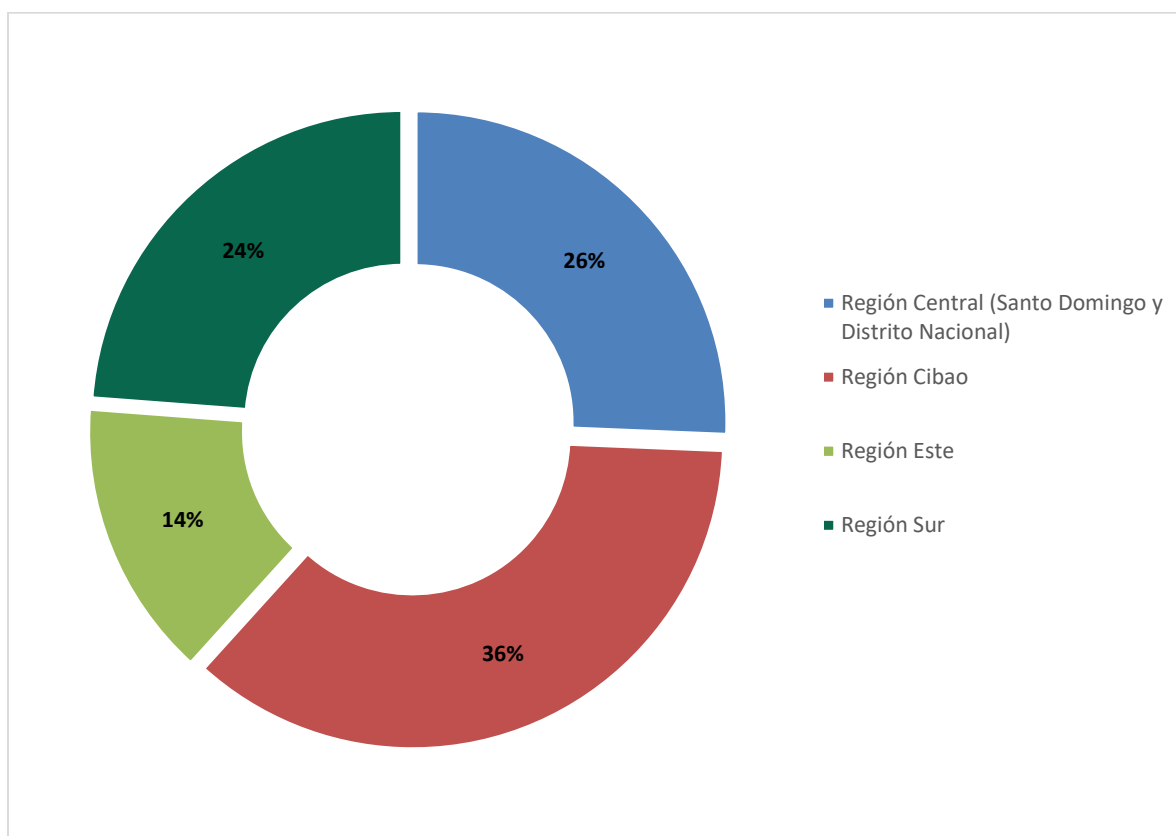
**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS  
Enero, 2019**

Beneficiarios	Cantidad de Subsidios que reciben
103089	1
357629	2
326827	3
165450	4
34209	5
1336	6
2	7

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

En este apartado se muestran cuantas familias reciben más de un subsidio, vistos los datos de la tabla de más arriba, se puede afirmar que una familia en promedio recibe aproximadamente **3 subsidios**.

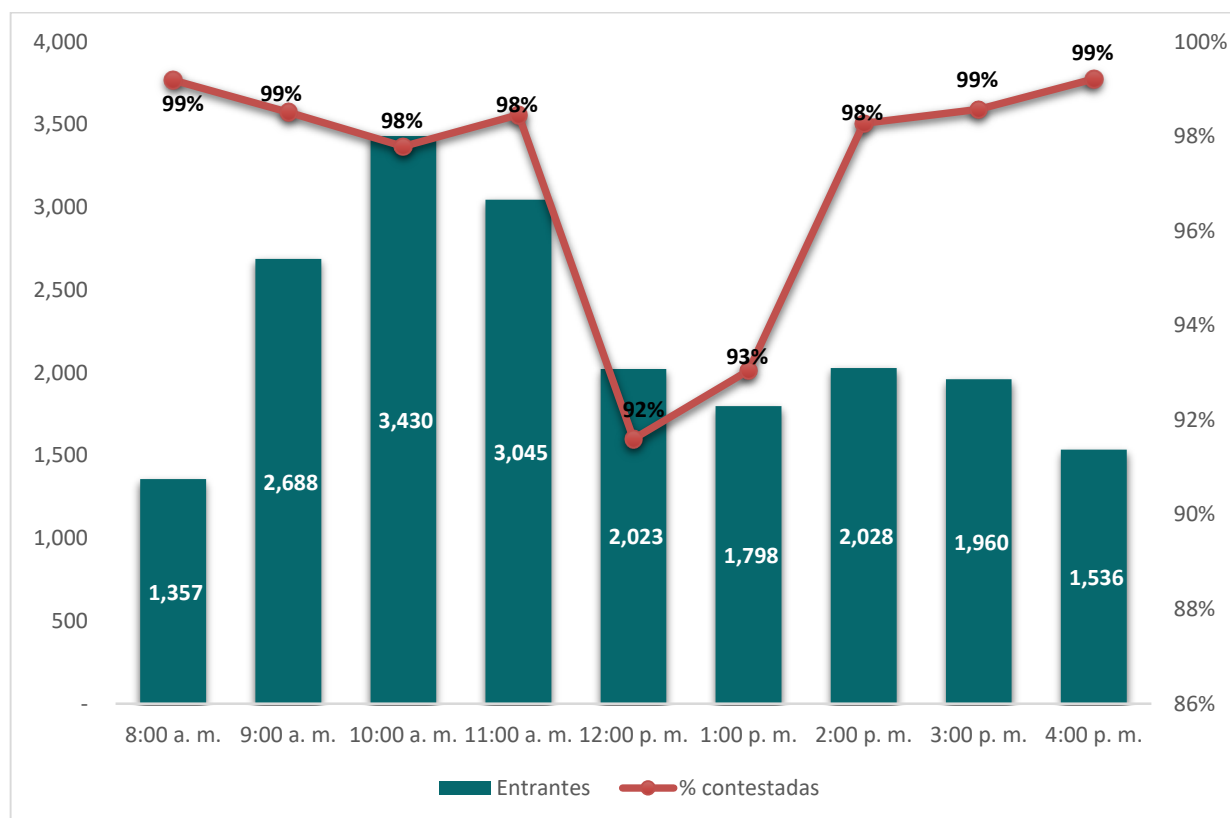
## GRAFICA 2. PORCENTAJE BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN Enero, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

En esta gráfica se puede observar los porcentajes de beneficiarios activos por región, donde la región del Cibao representa el 36% de los beneficiarios, la parte central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región sur y la del este representan un 26%, 24% y 14%, respectivamente.

**GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS ACUMULADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS DEL SERVICIO DEL CALL CENTER . Enero, 2019**



**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

En esta grafica podemos observar la proporción de llamadas contestadas por horas del total de llamadas recibidas del mes de enero 2019. La mayor cantidad de llamadas recibidas (Entrantes) se encuentran en las horas de las 10:00 y 11:00 am como se muestra en la gráfica. En general durante todo el mes se contestó más del 98% de las llamadas recibidas exceptuando las horas de 12:00 pm y 1:00 pm.

# **TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS**

## TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

---

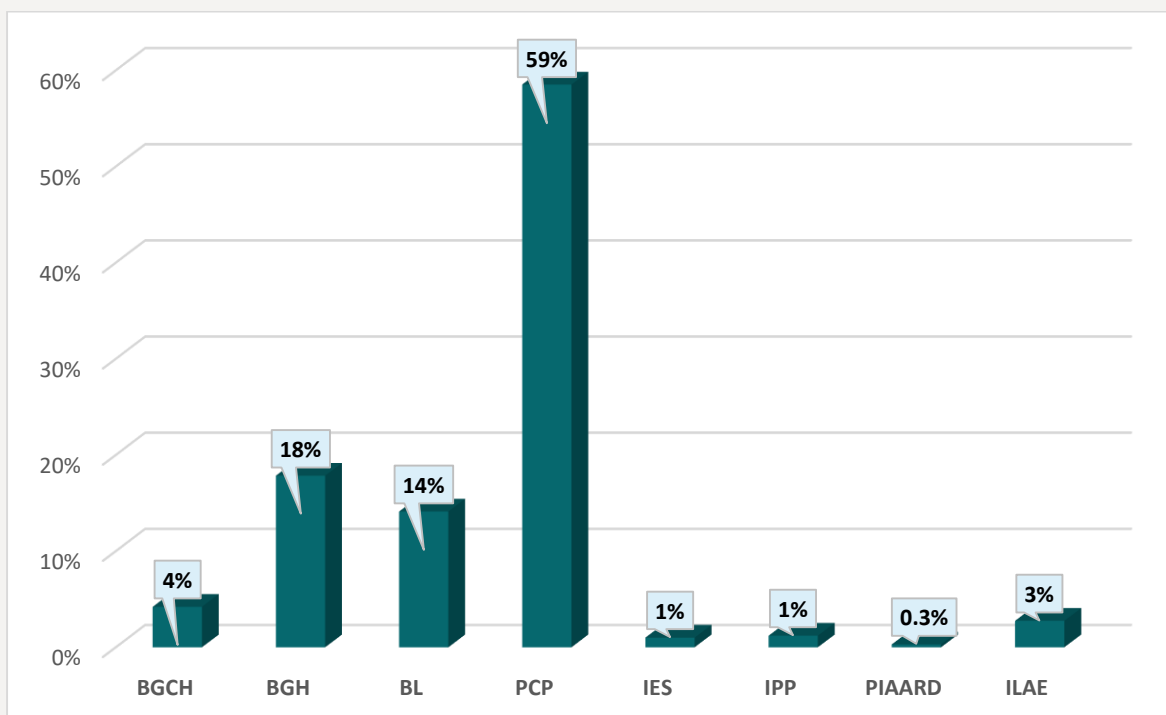
**TABLA 4. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS**  
**Enero, 2018**

<b>Tipo Subsidio</b>	<b>Valor Otorgado</b>
BONOGAS CHOFER (BGCh)	50,123,520.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	212,294,676.00
BONOLUZ (BL)	168,014,870.00
COMER ES PRIMERO (PCP)	696,216,775.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	11,927,500.00
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO (BEEP)	-
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	14,384,928.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,870,688.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	32,781,200.00
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)	-
<b>Total General</b>	<b>1,189,614,157.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

---

**GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS ACUMULADOS POR SUBSIDIOS  
Enero, 2018**



**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

Esta grafica muestra los porcentajes de los montos acumulados otorgados por subsidios del mes de enero del 2019. Donde de un total de RD\$ 1,189 614,157.00 millones de pesos, el 59% de esos montos son otorgados a través del programa comer es primero (PCP).

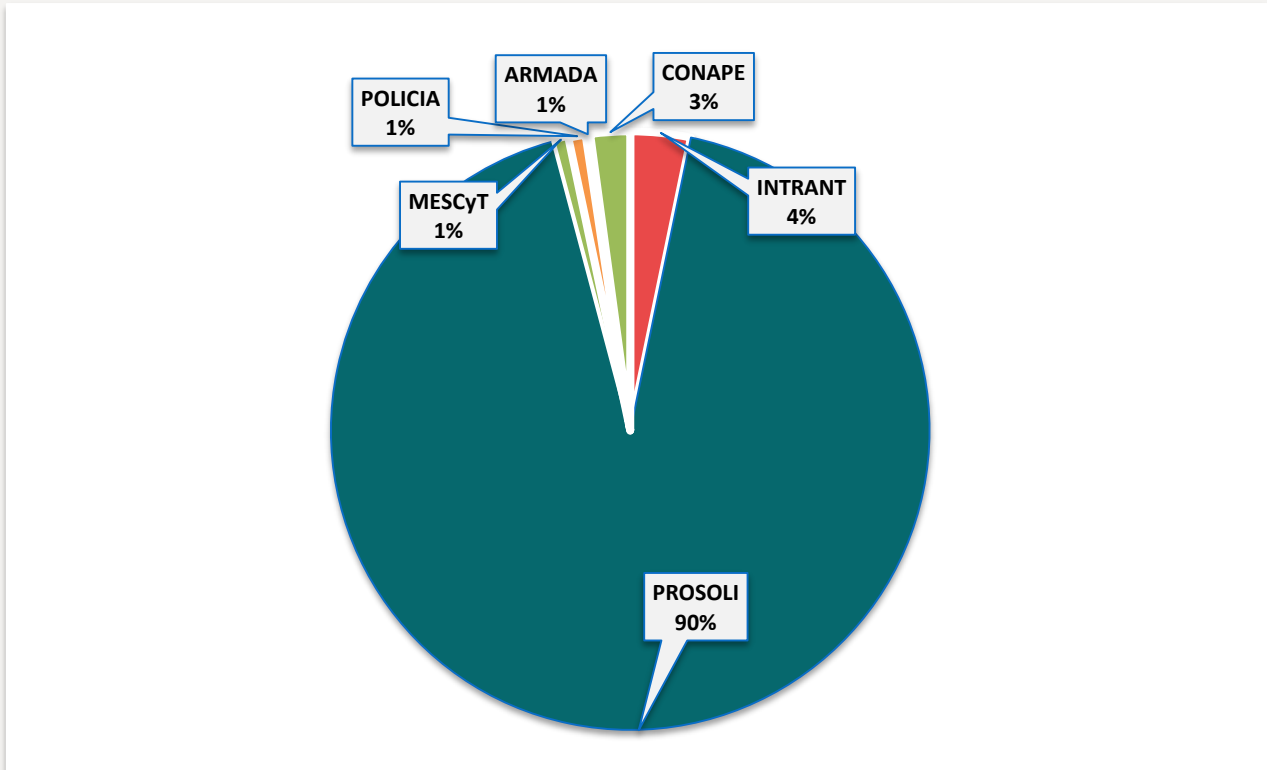
**TABLA 5. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMA  
Enero, 2018**

<b>Programa</b>	<b>Montos</b>
<b>INTRANT</b>	<b>50,123,520.00</b>
<b>PROSOLI</b>	<b>1,076,526,321.00</b>
<b>MESCyT</b>	<b>11,927,500.00</b>
<b>POLICÍA</b>	<b>14,384,928.00</b>
<b>ARMADA</b>	<b>3,870,688.00</b>
<b>CONAPE</b>	<b>32,781,200.00</b>
<b>Total General</b>	<b>1,189,614,157.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018



**GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMAS  
Enero, 2018**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Prosoli representa el 90% del total de los montos, ya el otro 10% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.

# **Red de Abastecimiento Social (RAS)**

## RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

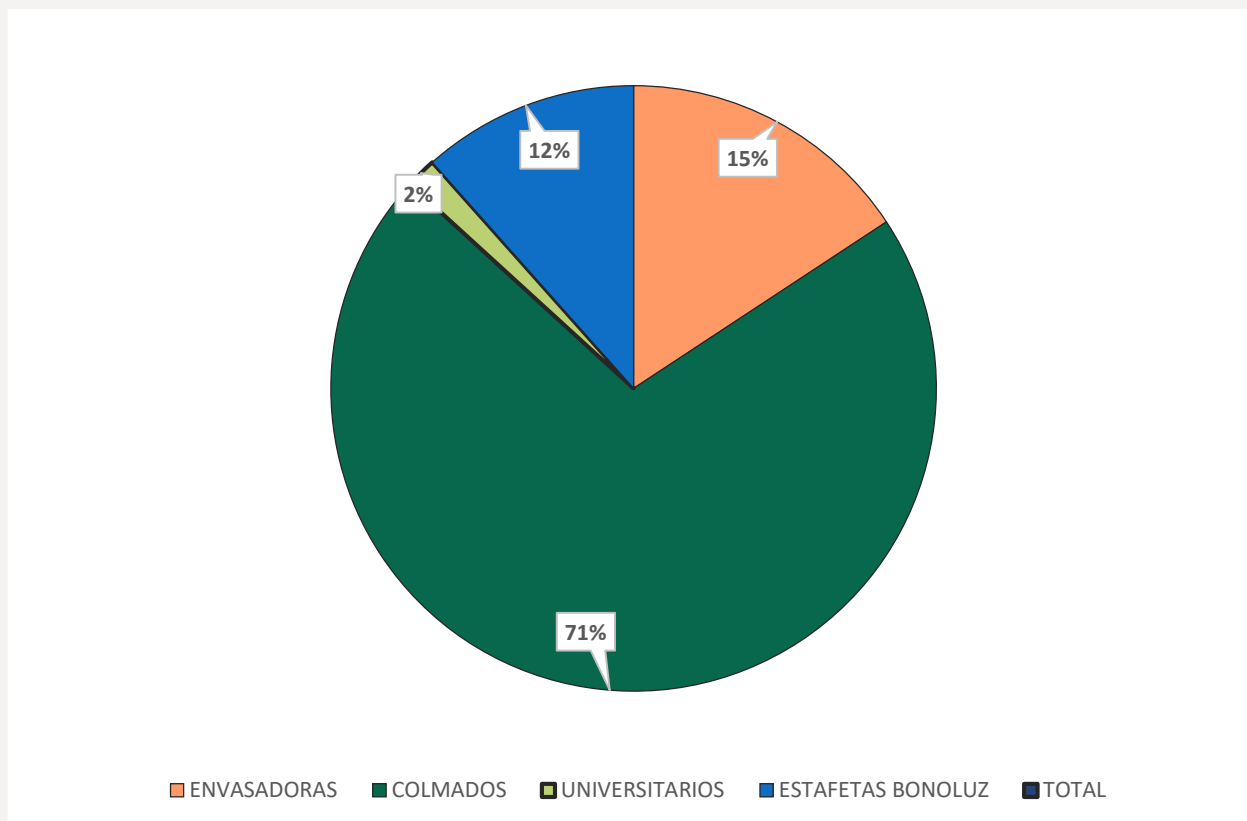
---

**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA (RAS) POR TIPO  
Enero, 2018**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD POR TIPO
ENVASADORAS	905
COLMADOS	4,181
UNIVERSITARIOS	94
ESTAFETAS BONOLUZ	705
TOTAL	5,885

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2018

**GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO  
Enero, 2018**



**FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2018**

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 71% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 15%, las estafetas Bono luz un 12% y los universitarios un 2%.

# **Gestión nuevas tarjetas**

## GESTIÓN NUEVAS TARJETAS

---

**TABLA 7. NUEVAS TARJETAS ENTREGADAS POR PROGRAMA  
Enero, 2018**

Programa -INTRAN	
Entidades Financiera	TARJETAS ENTREGADAS
ALNAP	1
BHD	6
ACAP	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

# Gestión por Entidad Financiera

## **GESTIÓN POR ENTIDADES FINANCIERAS**

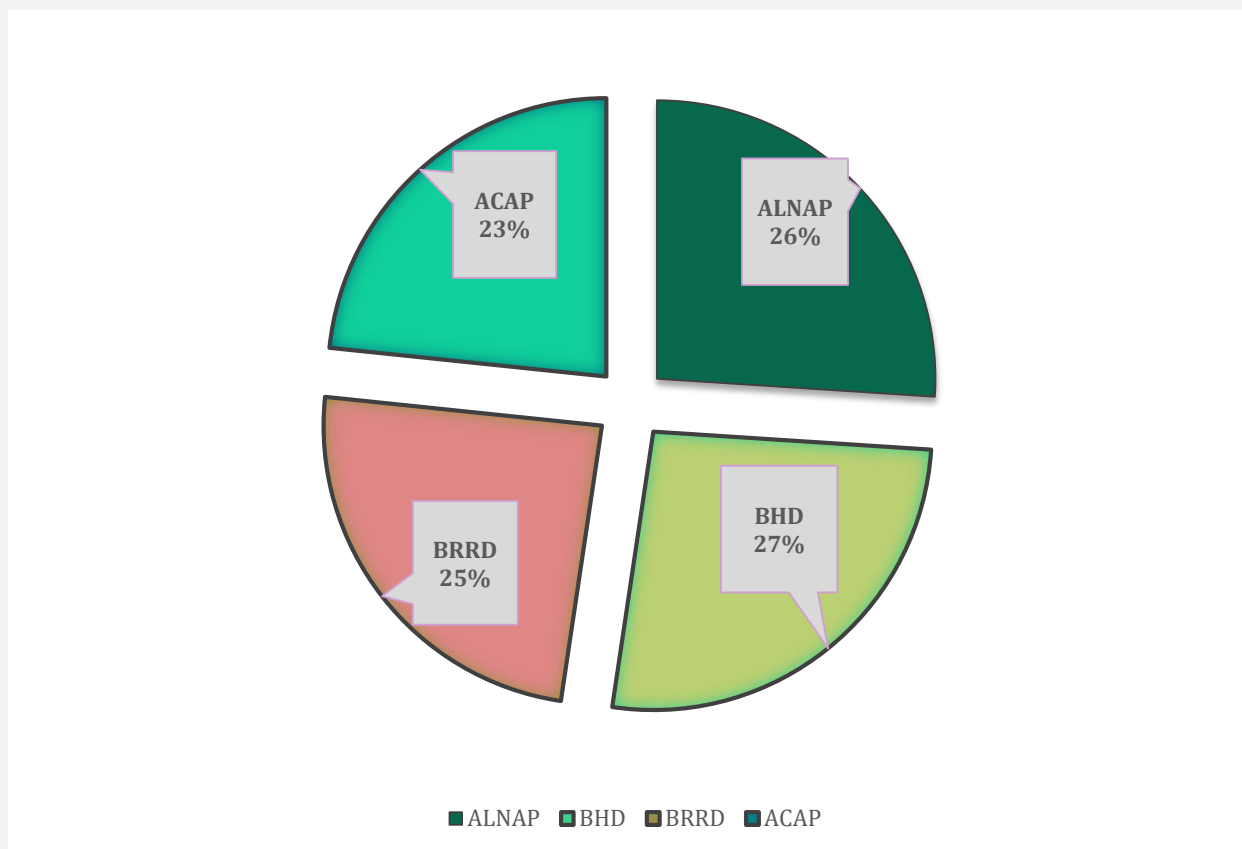
**TABLA 8. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA  
Enero, 2018**

BANCO	
	Tarjetas activas (BTH)
ALNAP	256,725
BHD	263,721
BRRD	243,522
ACAP	224,462

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018



**GRÁFICA 8. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS  
Enero, 2018**



**FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2018**

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por las diferentes entidades financieras, donde BHD Y ALNAP representan un 27% Y 26%, BRRD Y ACAP representan un 25 Y 23% respectivamente de dichos montos.



Ave. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.  
[www.adess.gob.do](http://www.adess.gob.do)